

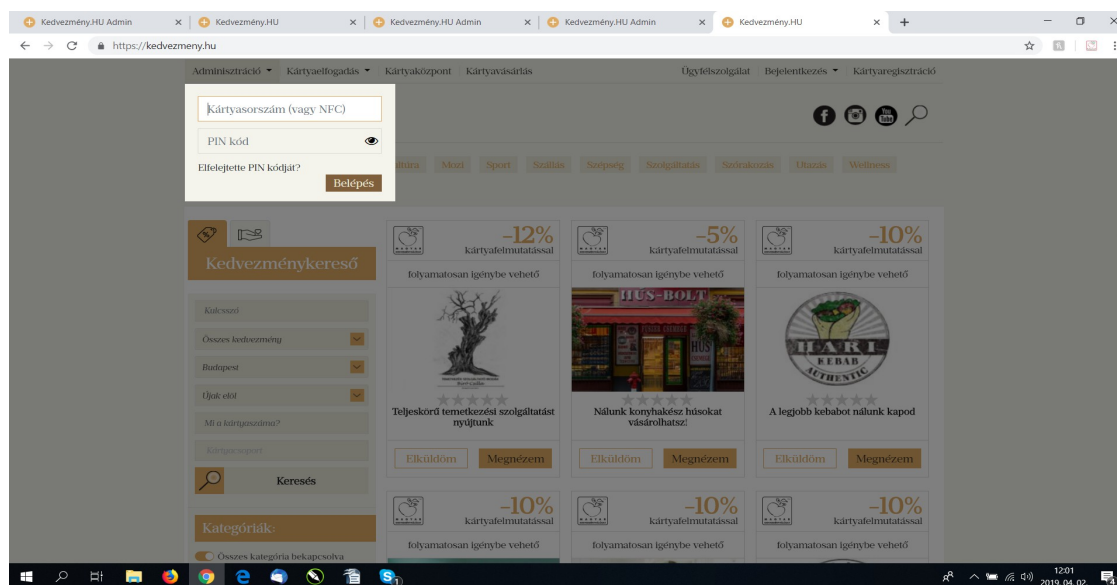
A **Támogatáskezelő** egy olyan **egyenlegkezelő rendszer**, amely **egy Támogató** (Kártyacsoport szintű) és **egy vagy több kártyaelfogadó hely** közötti, kizárólag a kedvezmény.HU rendszerében rögzített és érvényes +Discount kártyabirtokosoknak folyósított támogatások személyhez kötött egyenlegek alapján a digitális elszámolás lehetőségét biztosítja a Felek (egy Támogató és egy vagy több kártyaelfogadó hely) között, a mindenkor érvényes szoftverhasználati feltételek szerint. **Az egyenlegközlő alapján a szoftvert használó Felek utólagosan és közvetlenül számolnak el egymás között.**

Például egy Önkormányzat a szociális támogatások felhasználási helyeit (kártyaelfogadó üzletek) mögött álló vállalkozásokkal az üzleteikben ténylegesen levásárolt (az MKH ADMIN kártyakezelő alkalmazással vagy a kedvezmény.HU online adminisztráció, a "Kártyaelfogadás" menüpont alatt bejelentkezés után elérhető felületen rögzített) támogatási összegeket, az egyenlegközlő alapján utólag a egyenlíti ki a vállalkozás részére (az Önkormányzat és az adott Vállalkozás között szociális vásárlás tárgyában, külön létrejött szerződés alapján).

A Támogatáskezelő használata és az az alapján egymás között történő elszámolás kizárólag a Felek (egy Támogató és egy vagy több kártyaelfogadó hely) felelősségi körébe tartozik. A szoftvert használatba adó (licenc jogosult) valamennyi, a Felek közötti vitás elszámolás tekintetében saját felelősségét kizárja. A szoftver teljes körű naplózási rendszere valamennyi tranzakció tekintetében biztosítja a vissza követhetőséget és biztosítja a naprakész nyilvántartást.

1. A TÁMOGATÁSKEZELŐ ELÉRÉSE A KEDVEZMÉNY.HU ONLINE FELÜLETEN

Az "**Adminisztráció**" elnevezésű (a kedvezmény.HU oldalon a bal felső sarokban találja) felületre kártyaszáma és PIN-kódja megadásával tud bejelentkezni (PIN-kódot a rendszer a kedvezmény.HU oldalon történt [Kártyaregisztrációt](#) követően generál, amely ideiglenes PIN-kódot Ön az első bejelentkezéstől kezdve tudja megváltoztatni).



A sikeres bejelentkezés után kattintson a "**Kártyacsoportok**" gombra. Itt láthatja azokat a kártyacsoportokat, amelyhez Ön a kártyaszáma szerint jogosultként hozzá van rendelve. Ön a jogosultság szintje szerint az adott kártyacsoporton belül különböző műveleteket végezhet. Ilyen művelet lehet többek között a "**Támogatáskezelő**" funkció használata, azon belül:

(a) **Támogatások kezelése**, rögzítése, felfüggesztése, visszavonása, importálása mintatáblázat alapján.

(b) **Tranzakciók** megtekintése, exportálása.

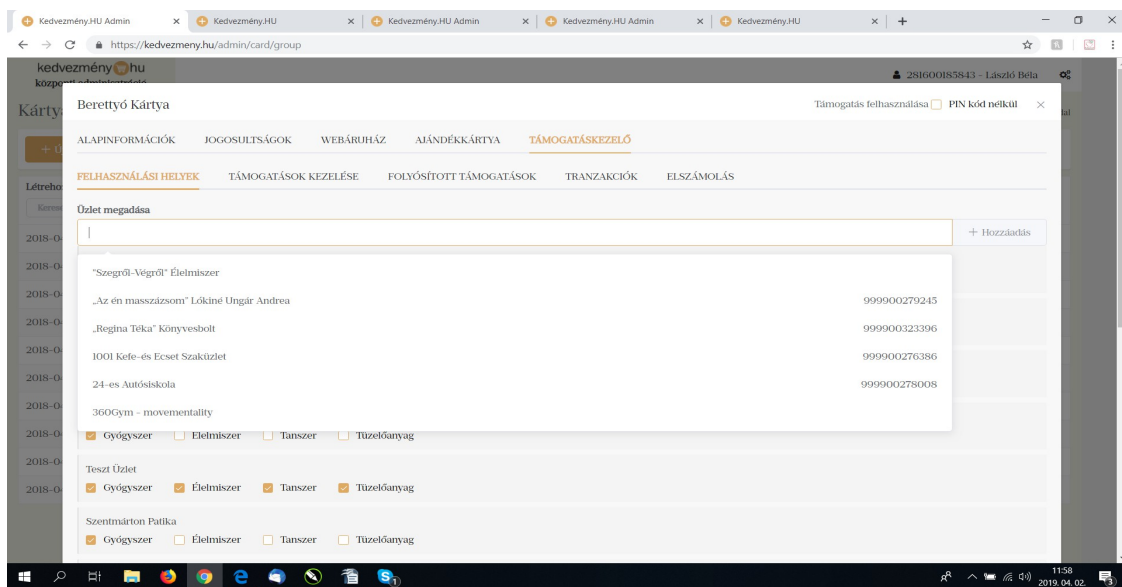
(c) **Elszámolással** kapcsolatos műveletek: utaláslista importálása mintatáblázat alapján, kártyaelfogadó partnerekkel (Vállalkozásokkal) történt elszámolási egyenlegek naprakész nyomon követhetősége.

2. TÁMOGATÁSOK RÖGZÍTÉSE

A "**Kártyacsoportok**" -on belül a kiválasztott kártyacsoportnak a **műveletek** részében kattintson a **szerkesztés** ikonra (ceruza), majd válassza a felugró ablak részben a "**Támogatáskezelő**" fület és az az alatti alfülek használatával válassza ki azt a funkciót, amely alatt műveleteket szeretne végezni. Ezek a következők lehetnek:

(a) "**Felhasználási helyek**" kiválasztása és a központi rendszerben előre rögzített (nevesített) zsebekhez történő hozzárendelése. Itt olyan *vállalkozás konkrét üzlete* választható, amely ezt megelőzően már a kapcsolódó vállalkozás rögzítése után, a központi adatbázisban az "Üzletek" rész alatt regisztrálva lett. (ezeket az előzetes regisztrációkat a vállalkozás jogosultsággal rendelkező képviselője saját maga, vagy a Kártyaközpont tudja elvégezni a központi adminisztrációs rendszerbe történő bejelentkezés után).

A "Felhasználási helyek" fülön kattintson a cellába és kezdje el beírni az **üzlet** nevét. A cella alatti részben ha megjelenik az üzlet neve, akkor kattintson rá, majd a "**Hozzáadás**" gombra. A "Mentés" előtt **válassza ki** azokat a **zsebeket** (pipálja be), amelyekben található összegeket a támogatásban részesített Kártyabirtokosok az adott (aktuálisan kiválasztott) üzletben majd levásárolhatnak. Véglegesítse a beállításokat a "**Mentés**" gombra kattintással! Az üzlet törlése a "Felhasználási helyek" közül a "kuka" ikonra kattintással lehetséges.



(b) A "**Támogatások kezelése**" részben tudja rögzíteni *határozatszám* vagy más egyedi azonosító megadása mellett az egyes *kártyaszámokhoz* kapcsolt támogatásokat. A **támogatás rögzítése** előtt, "**A kártyákon jóváírt támogatási összeg felhasználható**" részben (felül) tudja megadni, hogy az aktuálisan *kézzel egyesével* vagy *importtal* (mintatáblázat alapján tömegesen felvitt módon) rögzített támogatási összegek az azokhoz kapcsolt kártyákkal meddig használhatóak fel a kártyaelfogadó helyeken. A **feltöltés napját követő nap + a kiválasztott napok száma** lesz a **felhasználhatóság (lejárat) időpontja**. Aki eddig az időpontig nem használja fel (kártyájával nem vásárolja le) a részére folyósított támogatási

összeget, az a lejáratot követően már nem tudja felhasználni azt. Lejáratkor az adott zseben található egyenlegéből a lejárat rész csökkenti az egyenleget. Költséskor minden esetben a hamarabb lejárat folyósított támogatás rész kerül először felhasználásra.

Az adott kártyacsoportba tartozó összes kártya (mindegyik azonos összeggel) vagy a kiválasztott kártyák egyedileg tölthetők fel. Alapeset az egyedi feltöltés, amelyet a kártyaszám, határozatszám, kiválasztott zseb, havi (egy alkalommal járó) támogatási összeg (Ft), illetve annak határozat szerinti gyakoriságának megadásával lehet egyenként (vagy a letölthető mintatáblázat szerinti importtal tömegesen) rögzíteni a "Hozzáadás" gomb segítségével. Fontos, hogy előtte a felhasználhatóságot be kell állítani az éppen rögzítésre kerülő tételekre vonatkozóan, amely a végelesítést követően már nem módosítható.

Példa: 123456789 számú Kártyabirtokos részére, az 1234/2019. számú határozat szerint, gyógyszer-támogatásként (gyógyszer zsebbe) havi 5000 Ft támogatási összeg jár, 3 hónapon keresztül (ami mindösszesen 15 000 Ft támogatásnak felel meg).

Támogatás kizárólag *érvényes kártyaszám* és az importálás funkció használata során a zsebek oszlopban csak a zsebek pontos (a rendszerben rögzített formátumban történt) elnevezésének megadása mellett rögzíthető! Érvényes az a kártyaszám, amely a központi adatbázisban szerepel és nincs inaktíválva például azért mert elveszett.

A rögzített támogatások listája a fenti blokk alatt található, amely rögzített támogatások között a rögzítés időintervalluma alapján, vagy konkrét dátum, illetve kártyaszám, határozatszám, zseb, összeg szerint kereshet.

The screenshot displays the 'Támogatáskezelő' (Support Management) interface in the 'Kedvezmény.HU Admin' system. The page is titled 'Berettyó Kártya' and shows a form for adding a new support record. The form includes fields for 'Kártyaszám' (Card Number), 'Határozatszám' (Decision Number), 'Zseb' (Category), 'Havi támogatás összege (Ft)' (Monthly Support Amount), and 'Gyakoriság (hónap)' (Frequency). Below the form is a table of existing support records with columns for 'Dátum', 'Kártyaszám', 'Határozatszám', 'Zseb', 'Havi támogatás összege', 'Folyósított támogatások', and 'Műveletek'. The table shows two records: one for 'Gyógyszer' (Medicine) with a monthly amount of 2300 Ft and frequency of 1, and another for 'Élelmiszer' (Food) with a monthly amount of 5500 Ft and frequency of 4.

A támogatás rögzítésekor az első tétel (az első havi, vagy egyszeri támogatás esetén a teljes támogatás) azonnal folyósításra is kerül a Kártyabirtokos részére, amennyiben az "Első folyósítások automatikus rögzítése" jelölés mellett az adatok felvitelét a "Rögzítés" gombbal véglegesíti. A folyósítás azt jelenti, hogy a megítélt támogatás első (havi/alkalom) összege azonnal elérhetővé válik a Kártyabirtokos számára és felhasználható lesz a kártyaelfogadó helyeken. Amennyiben több hónapon keresztül jár a támogatás, akkor a második alkalomtól minden hónap (tárgyhónap) tizedik napján kerül sor a folyósításra (Kártyán történő jóváírás, felhasználhatóság). A még nem folyósított támogatás felfüggeszthető vagy a teljes későbbi folyósítás megszüntethető a műveletek részben, ha a támogatott vonatkozásában olyan negatív feltételek állnak be, amelyek jogilag vagy cél szerint már nem teszik lehetővé a folyósítást. A már folyósított támogatás nem hívható vissza! A folyósítás aktuális állása a rögzített támogatá-

soknál is feltüntetésre kerül, például a "2/1" jelölés a "Folyósított támogatás" oszlopban azt jelenti, hogy 2 havi támogatási összegből egy havi összeg (az első) már folyósításra került.

A rögzített támogatások szűrését követően az eredmény nyomtatható vagy exportálható további adatelemzés céljából.

(c) A **"Folyósított támogatások"** fül alatt láthatja a Kártyabirtokosok részére rögzített és már felhasználhatóvá tett támogatásokat. Ebben a részben is kereshet és exportálhat.

(d) A **"Tranzakciók"** részben tekintheti meg a ténylegesen felhasznált támogatásokat.

(e) Az **"Elszámolás"** rész lehetővé teszi a Támogató és a kártyaelfogadó Partnerek (Vállalkozások) közötti pontosabb elszámolást. Az "Összes érték" a teljes eddigi vásárlási tranzakciók összesített kimutatása; mellette a "Követel" oszlopban a tényleges tranzakciók alapján összesített, még nyitott, a Szerződőfelek között még el nem számolt összeget mutatja, amelyből az elszámolt összegek a "Rendezett" oszlopba kerülnek át. A "Mérleg" ikonra kattintva a Támogatáskezelő adminisztrátora tudja vállalkozásonként felvinni az utalásokat, amely alapján az elszámolás naprakészen tartható a felek között.

Azonosító	Vállalkozás	Rendezett	Műveletek
87654321	Teszt Vállalkozás - 1162 Budapest, János utca 114.	35 000 Ft	
12649248	Berettyőtei Kft. - 4100 Berettyóújfalú, Szentmárton tér 4.	0 Ft	
22866695	Elkírium Gyógyszár - 4100 Berettyóújfalú, Szentmárton tér 4.	0 Ft	
24689629	"Szegődi-Vegri" Zöldség-Gyümölcs Feldolgozó Szoc. Szöv. - 4121 Szentpéterszeg, Nép utca 1.	0 Ft	
22847203	Bogiz Bt. - 4100 Berettyóújfalú, Szentmárton tér 4.	0 Ft	
47578733	Gál Imre EV. - 4132 Tépe, Bajcsy-Zsilinszky utca 8.	0 Ft	
47423860	Szűcs Ferencné EV. - 4100 Berettyóújfalú, Bákóczki utca 69/A	0 Ft	
47684498	Bocskai ABC - 4100 Berettyóújfalú, Bocskai utca 54.	0 Ft	
47643855	Winkler Ferencné EV. - 4100 Berettyóújfalú, Puskini utca 20.	6 200 Ft	
22755612	Hajdu Izok Kft. - 4100 Berettyóújfalú, Tímecses tér 6.	0 Ft	

MAGYAR KEDVEZMÉNYHÁLÓZAT ÜGYFÉLSZOLGÁLATA

Telefon: +36 20/ 4-996-446 (Ügyfélfogadás munkanapokon 9:00 - 13:00)

E-mail: info@kedvezmeny.hu

© Magyar Kedvezményhálózat Kft. Minden jog fenntartva!